

Уважаемые родители!

Министерство образования Ростовской области информирует, что с сентября 2026 года запущена **Линия психологической помощи «Школа доверия»** (далее – линия) для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов общеобразовательных организаций.

Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по вопросам: *адаптации в школе, агрессивного поведения, переживания по поводу успеваемости, нежелания ходить в школу, низкой мотивации к учебе, конфликтов со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде, проявления травли и другим проблемам, возникающим в образовательных организациях.*

Форматы работы линии:

по телефону 8-800-707-02-01;

через направление письменных обращений для оказания психолого-педагогической помощи по форме обратной связи <https://mgppu.ru/about/hotline>.

Линией предусмотрено оказание психологической помощи конфиденциально, а также последующее сопровождение конфликтных ситуаций в случае, если абонент назвал образовательную организацию и субъект Российской Федерации.